

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

Załącznik nr 3 do SIWZ
Znak sprawy: ZPIZ/PN/D/2/2020
PROJEKT

UMOWA Nr _____/2020
ZPIZ/PN/D/2/2020

zawarta w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej kwoty określonej art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej, na wykonanie zadania:

Wdrożenie EDM oraz e-usług w Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Łodzi

zawarta w dniu r. w Łodzi pomiędzy:

Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Łodzi, ul. Aleksandrowska 159, wpisanym do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi Wydział XX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000021265, numer identyfikacji podatkowej NIP: 947-166-71-39, REGON: 000297187,
- zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**:

reprezentowanym przez :

Dyrektora Specjalistycznego Psychiatrycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łodzi –

Panią ANNĄ ŚREMSKĄ

oraz

Główną Księgową Panią ANNĄ DZIEDZIC

a

(w przypadku osób fizycznych)

.....
imię i nazwisko właściciela nazwa firmy i jej adres oraz adres do doręczeń

wpisanym do ewidencji działalności gospodarczejpod nr.....

NIP:.....

REGON:.....

(w przypadku spółki prawa handlowego)

.....
nazwa firmy, jej siedziba, KRS, nr rejestru, imiona i nazwiska członków Zarządu,

reprezentowanym przez :

.....
imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę

NIP:.....

REGON:.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

zwanym w dalszej części umowy razem, bądź z osobna **Stronami/Stroną**,

§ 1

Przedmiot Umowy i Definicje

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania oraz wdrożenie, rozumiane jako instalacja i konfiguracja oprogramowania do prowadzenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) oraz elektronicznych usług (e-usługi) wraz ze szkoleniami oraz instalacją i konfiguracją niezbędnego oprogramowania narzędziowego w ramach realizacji projektu „Wdrożenie e-Usług i elektronicznej dokumentacji medycznej w Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Łodzi”.
2. Przedmiot Umowy składa się z następujących zadań:
 - 2.1. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna, wg wymagań opisanych w Załączniku 1 do OPZ;
 - 2.2. Portal i e-usługi on-line, wg wymagań opisanych w Załączniku 2 do OPZ
 - 2.3. Szkolenia z EDM, wg wymagań opisanych w Załączniku 3 do OPZ.
3. W ramach realizacji usług konfiguracji i instalacji dostarczonego oprogramowania Zamawiający wymaga:
 - 3.1. Opracowania dokumentu Plan Realizacji Zamówienia,
 - 3.2. Instalacji i konfiguracji dostarczonego oprogramowania
 - 3.3. Rekonfiguracji posiadanego środowiska przetwarzania danych
 - 3.4. Wykonania Dokumentacji Powykonawczej;
4. Świadczenie serwisu gwarancyjnego i opieki aktualizującej od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego na zasadach szczegółowo określonych w § 8.
5. Określenia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:
 - 5.1. Awaria – rozumiane jest jako uszkodzenie Rozwiązania/Systemu/urządzenia/oprogramowania, bądź elementu Rozwiązania/ Systemu/ urządzenia/ oprogramowania, mogące być uszkodzeniem sprzętowym, programowym lub konfiguracyjnym lub poważne zakłócenie pracy Rozwiązania /Systemu/urządzenia/ oprogramowania, w tym wynikające z błędów w konfiguracji poszczególnych elementów Rozwiązania, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania z niego lub z jego części. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu usterek, w przypadku, gdy występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie;
 - 5.2. Siła wyższa - zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i obiektywnie niemożliwe do zapobieżenia np. wywołane działaniem sił przyrody na znacznym obszarze.

§ 2

Termin wykonania Umowy

1. Zamawiający wymaga zrealizowania przedmiotu umowy w terminie **do 2 miesięcy od daty zawarcia umowy**.
2. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany: *osobiście przez Wykonawcę lub z udziałem Podwykonawców/ dalszych podwykonawców* (postanowienie doprecyzowanie po wyborze Wykonawcy)
3. W przypadku gdy przedmiot umowy zostanie wykonany z udziałem Podwykonawcy Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową wymaganą od profesjonalisty, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.

3. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 3.1. dostarczony Przedmiot Umowy będzie zgodny z SIWZ i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w Załącznikach od 1 do 3 do OPZ oraz ofercie Wykonawcy Umowy;
 - 3.2. dostarczone oprogramowanie wchodzące w skład Przedmiotu Umowy dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane na koszt Wykonawcy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonany przedmiot niniejszej umowy zapewni pełną kompatybilność z użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem – w zakresie przewidzianym w SIWZ.
7. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i należytej realizacji Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego Umowy.
9. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca, z konsekwencjami przewidzianymi w § 6 ust. 15 niniejszej umowy.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) jak za własne.
11. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.

§ 4

Plan Realizacji Zamówienia

1. Wykonawca w terminie maksymalnie 15 dni od daty zawarcia umowy, jest zobowiązany uzgodnić z Zamawiającym dokument pn. Plan Realizacji Zamówienia (PRZ).
2. PRZ musi obejmować co najmniej następujący zakres :
 - 2.1. Projekt Techniczny (PT)
 - 2.2. Harmonogram realizacji usług instalacji i konfiguracji których zakres ramowy został opisany w pkt. X Załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ - Opis usług dostawy, instalacji i konfiguracji).
 - 2.3. Wskazanie koordynatora realizacji Zamówienia po stronie Wykonawcy.
 - 2.4. Wskazanie osób wchodzących w skład zespołu technicznego Wykonawcy, wyznaczonych do realizacji poszczególnych zadań przedmiotu zamówienia i komunikowania się z osobami zespołu Zamawiającego.
 - 2.5. Określenie zasad komunikacji pomiędzy osobami wchodzącymi w skład zespołów Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Projekt Techniczny (PT) musi zawierać:
 - 3.1. Architekturę zastanego środowiska przetwarzania danych
 - 3.2. Docelową architekturę środowiska aplikacyjnego,
 - 3.3. Opis sposobu konfiguracji oprogramowania będącego przedmiotem niniejszego zamówienia oraz w szczególności opis sposobu migracji w pełnym zakresie wszystkich danych (wtedy gdy jest konieczna) oraz sposób produkcyjnego uruchomienia oprogramowania będącego przedmiotem niniejszego zamówienia uwzględniający pełną historię danych znajdujących się w obecnie używanym oprogramowaniu, które zostało szczegółowo opisane w pkt. IX Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ - Stan aktualny).
4. Zaakceptowanie przez Zamawiającego PRZ stanowi warunek konieczny przystąpienia do dostaw licencji, instalacji i konfiguracji oraz wdrażania oprogramowania.

5. Zamawiający wymaga by PRZ został dostarczony Zamawiającemu w postaci dokumentu sporządzonego w języku polskim w liczbie 2 egzemplarzy w formie papierowej oraz w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD/Pamięć typu Flash w formie plików edytowalnych (np. typu: docx, xlsx, pdf).
6. Procedura akceptacji PRZ
- 6.1. Zamawiający w terminie do 3 dni od dnia otrzymania PRZ sprawdzi kompletność oraz poprawność merytoryczną, oceni dokument i dokona jego akceptacji lub odrzuci, przekazując jednocześnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia,
- 6.2. W przypadku, gdy Zamawiający odrzuci PRZ Wykonawca w terminie kolejnych 3 dni od przekazania zastrzeżeń do PRZ dokona zmian w PRZ zgodnie z uwagami Zamawiającego i prześle kolejną wersję PRZ do oceny Zamawiającego.
- 6.3. Zamawiający po otrzymaniu kolejnej wersji PRZ, w terminie kolejnych 2 dni dokona oceny przekazanego PRZ dokona jego odbioru lub odrzuci, przekazując jednocześnie swoje zastrzeżenia Wykonawcy.
- 6.4. Procedura akceptacji PRZ może być powtarzana według reguł określonych powyżej do skutku, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Zamawiający odrzuci po raz trzeci PRZ, ma on prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy (w terminie do 14 dni od dnia ujawnienia się ww. okoliczności) oraz naliczenia stosownych kar określonych w § 11 niniejszej Umowy.

§ 5

Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. Warunkiem zgłoszenia umowy do odbioru jest dostarczenie Zamawiającemu zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej (DP).
2. Odbiór zostanie dokonany na podstawie Testów Akceptacyjnych (TA).
3. TA mają na celu zweryfikowanie w rzeczywistych warunkach osiągnięcie wymaganej w OPZ funkcjonalności. Pomyślne zakończenie TA będzie potwierdzone Protokołem TA
4. Plan Testów Akceptacyjnych (PTA) przygotuje Wykonawca i przedstawi Zamawiający na minimum 15 dni przed planowaną datą przeprowadzenia TA
5. Warunkiem przystąpienia do TA jest zatwierdzenie przez Zamawiającego DP oraz zatwierdzony PTA.
6. Procedura akceptacji DP oraz PTA
- 6.1. Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia otrzymania DP / PTA sprawdzi ich kompletność oraz poprawność merytoryczną, oceni dokument i dokona jego akceptacji lub odrzuci, przekazując jednocześnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia,
- 6.2. W przypadku, gdy Zamawiający odrzuci DP / PTA, Wykonawca w terminie kolejnych 5 dni od przekazania zastrzeżeń do DP / PTA, dokona zmian w DP / PTA, zgodnie z uwagami Zamawiającego i prześle kolejną wersję DP / PTA do oceny Zamawiającego.
- 6.3. Zamawiający po otrzymaniu kolejnej wersji DP//PTA, w terminie kolejnych 5 dni dokona oceny przekazanej DP/PTA i dokona jej odbioru lub odrzuci, przekazując swoje zastrzeżenia Wykonawcy.
- 6.4. Procedura opisana w punktach 6.2 do 6.3 będzie powtarzana aż do przyjęcia DP / PTA, przy czym po przekroczeniu terminu realizacji zamówienia, określonego w pkt. III Załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ – Termin realizacji), Wykonawcy zostaną naliczone kary umowne określone w § 11 umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia TA przy pomocy firmy zewnętrznej.
8. Pomyślne zakończenie TA jest warunkiem koniecznym do uznania zamówienia za zrealizowany zgodnie z postawionymi wymaganiami.
9. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego przedmiotu umowy jest dostarczenie Zamawiającemu
- 9.1. bezusterkowego Protokołu Odbioru TA
- 9.2. zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej,
- 9.3. kompletu dokumentów potwierdzających warunki i termin udzielonej gwarancji i rękojmi
10. Procedura akceptacji DP będzie przeprowadzona zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 6
11. Potwierdzeniem wykonania zamówienia będzie podpisany przez Zamawiającego bezusterkowy Protokół Odbioru Końcowego.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite, wynagrodzenie ryczałtowe (dalej w Umowie jako Wynagrodzenie umowne) w kwocie (słownie:) złotych brutto, w tym należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego.
2. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy.
3. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z przekazaniem praw autorskich do dokumentacji wytworzonej w czasie realizacji Umowy, w tym w szczególności: Planu Realizacji Zamówienia, Dokumentacji Powykonawczej.
4. W przypadku, gdy w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług (VAT) wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpłynęły na koszty wykonania zamówienia.
5. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie całego przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiednio bezusterkowego Protokół Odbioru Końcowego.
6. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty skutecznego doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, do której załączony jest Bezusterkowy Protokół Odbioru całości przedmiotu umowy podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca do faktury nie załączy takiego dokumentu lub z dokumentu tego będzie wynikać, że nie dotyczy całości przedmiotu umowy lub istnieją zastrzeżenia Zamawiającego co do wykonania przedmiotu Umowy i zgłoszone konieczności poprawek – termin zapłaty nie zaczyna swojego biegu.
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie określone w art. 481 §2 Kodeksu Cywilnego dalej: k.c.
9. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę, przy czym 30-dniowy termin wskazany w §6 ust.7 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze NIP
11. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.
12. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
13. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
14. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 2357 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

15. Zasady rozliczeń płatności na rzecz **Wykonawcy** i podwykonawców:

15.1. W przypadku realizacji prac z udziałem podwykonawcy/ów lub dalszych podwykonawców ustala się, że warunkiem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, będzie przedstawienie przez **Wykonawcę** dowodów zapłaty wymaganego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy, biorącym udział w realizacji odebranych usług, dostaw; dowody przedstawione przez Wykonawcę powinny obejmować jego zobowiązania finansowe wynikające z zawartej umowy jak również kwotę na którą wystawiona jest faktura;

15.2. W przypadku nie złożenia przez **Wykonawcę** wszystkich dowodów zapłaty, o których mowa w pkt. 15.1. wstrzymuje się wypłatę, należnego wynagrodzenia za odebrane usługi i dostawy w części równej sumie kwot wynikających z nieprzedstawionych dowodów zapłaty;

15.3. **Zamawiający** dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, który zawarł umowę o podwykonawstwo, która była przedstawiona Zamawiającemu zgodnie z § 2 ust. 2 niniejszej umowy - której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez **Wykonawcę**, podwykonawcę zamówienia na dostawy lub usługi. W tym przypadku kwota wypłaconego wynagrodzenia jest potrącana z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**;

15.4. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 15.3., dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, lub po przedłożeniu **Zamawiającemu** poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, o których mowa w § 2 ust. 2;

15.5. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy;

15.6. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty **Zamawiający** jest obowiązany umożliwić **Wykonawcy** zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, o których mowa w pkt. 15.3. **Zamawiający** informuje o terminie zgłaszania uwag, nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia tej informacji;

15.7. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w pkt. 15.6., w terminie wskazanym przez **Zamawiającego**, **Zamawiający** może:

15.7.1. nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, albo

15.7.2. złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo

15.7.3. dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.

15.8. w przypadku, gdy Wykonawca, zgodnie z zawartą z podwykonawcą umową, dokonał potrącenia z wynagrodzenia podwykonawcy naliczonych kar umownych lub dokonuje zatrzymania części wynagrodzenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający dokona wypłaty tych kwot na rachunek Wykonawcy pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę oświadczenia podwykonawcy, iż w zakresie potrąconej lub zatrzymanej przez Wykonawcę kwoty podwykonawca zrzeka się roszczenia o zapłatę w stosunku do Zamawiającego lub, w przypadku braku takiego oświadczenia podwykonawcy, złożenia oświadczenia przez Wykonawcę, iż w zakresie potrąconej lub zatrzymanej kwoty poddaje się egzekucji z art. 777 § 1 pkt. 5 kodeksu postępowania cywilnego dalej: kpc, przy czym zdarzeniem, od którego uzależnione byłoby wykonanie obowiązku zapłaty byłoby wydanie przeciwko Zamawiającemu prawomocnego wyroku o zapłatę na rzecz któregośkolwiek z podwykonawców należności wynikających z umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcami, a dotyczącej realizacji robót określonych w § 1 w postępowaniu toczącym się przy udziale Wykonawcy w charakterze interwenienta ubocznego,

15.9. do faktury końcowej Wykonawca przedstawi dowody zapłaty o których mowa w pkt. 15.1. (potwierdzenie przelewu wraz z oświadczeniem podwykonawcy oraz kopią faktury wystawionej przez podwykonawcę z datą wpływu do osoby zobowiązanej do zapłaty) wymagalnego wynagrodzenia

podwykonawcom, biorącym udział w realizacji odebranych dostaw lub usług; dowody przedstawione przez Wykonawcę powinny obejmować jego zobowiązania finansowe wynikające z zawartej umowy i obejmujące również kwotę, na którą wystawiona jest bieżąca faktura.

16. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 k.c.) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.) ma zastosowanie. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie wszelkich czynności faktycznych lub prawnych związanych z wierzytelnościami Wykonawcy wynikającymi z niniejszej umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne oraz prawne dostarczonego przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń i/lub oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem urządzeń i oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich odpowiedzialność wobec Zamawiającego ponosi Wykonawca.

3. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z Umową korzystanie przez Użytkowników z dostarczonego przedmiotu umowy nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności Urządzeń z Umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:

3.1. zwrócenia się do producenta urządzenia i/lub oprogramowania o potwierdzenie ich zgodności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację),

3.2. zlecenia producentowi urządzeń i/lub oprogramowania lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, weryfikacji (inspekcji) dostarczonego urządzenia i/lub oprogramowania pod kątem ich zgodności z Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.

4. Jeżeli weryfikacja (inspekcja), o której mowa powyżej wykaże niezgodność z Umową lub okaże się, że korzystanie z dostarczonych urządzeń i/lub oprogramowania narusza majątkowe prawa autorskie producenta lub osób trzecich, koszt weryfikacji (inspekcji) zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot dokonujący weryfikacji (inspekcji), w wysokości nie przekraczającej 30% wartości Przedmiotu Umowy (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w wyniku dokonanej weryfikacji (inspekcji), jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia weryfikacji (inspekcji) nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Urządzeń zgodnych z Umową oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

5. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.

6. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które wystąpią w związku z wykonywaniem Umowy.

7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.

8. Wykonawca zobowiązany jest **najpóźniej w dniu podpisania niniejszej Umowy** do przedstawienia wobec Zamawiającego opłaconej, aktualnej i ważnej polisy OC Wykonawcy **wraz z dowodem jej opłacenia** –

w zakresie zgodnym z przedmiotem niniejszej umowy. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej musi obejmować sumę gwarancyjną na wszystkie i jedno zdarzenie min 250.000 zł, w przypadku jej braku, innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać powyższe ubezpieczenie przez cały okres trwania umowy na warunkach opisanych w niniejszym ustępie. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w czasie trwania niniejszej umowy – Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wobec Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia wygaśnięcia poprzedniej polisy – nową polisę wraz z dowodem jej opłacenia – wykazującą kontynuowanie (bez przerw) polisy ubezpieczeniowej na ww. warunkach w trakcie trwania niniejszej umowy. Brak dopełnienia ww. obowiązków skutkować może odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego lub nałożeniem kar umownych na Wykonawcę zgodnie z § 11 Umowy.

§ 8

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji Zamawiającemu na Przedmiot Umowy w następujących terminach (zgodnych z ofertą Wykonawcy) :

.....

2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.

3. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne były świadczone przez producenta oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta oprogramowania w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.

4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie wszystkie wady i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania i urządzeń.

5. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i opieki aktualizacyjnej ponosi Wykonawca (Gwarant).

6. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także konserwacją i diagnostyką, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca (Gwarant).

7. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę (Gwaranta) do jej wykonania, a ten jej nie wykonał lub wykonał nieskutecznie.

8. Warunki na jakich Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych i opieki aktualizującej są szczegółowo opisane w **Załączniku nr 2 do Umowy**.

§ 9

Opieka aktualizacyjna

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opieki aktualizacyjnej na następujące składniki Przedmiotu Umowy, przez podane poniżej okresy (zgodne z Ofertą Wykonawcy):

.....

2. Bieg terminu świadczenia opieki aktualizacyjnej rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.

3. Zamawiający wymaga, by usługi opieki aktualizacyjnej były świadczone przez producenta oprogramowania.

4. Usługi opieki aktualizacyjnej muszą w szczególności polegać na zapewnieniu Zamawiającemu:

4.1. dostępu do nowych wersji oprogramowania objętego niniejszą umową, uwzględniających rozwój oprogramowania oraz zmieniające się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w zakresie funkcjonalności posiadanych przez Zamawiającego.

4.2. dostępu do dokumentacji użytkownika w wersji uaktualnionej do najnowszych wersji oprogramowania

4.3. instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego dostosowujących systemy do zmian ustawowych i wymogów jakie zamawiający musi spełniać np. w obszarze zakresu i formatu danych przekazywanych innym podmiotom (NFZ, MZ itp.) w okresie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od chwili ich opublikowania i/lub wprowadzenia w życie.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1.1. w sytuacji trzykrotnego braku akceptacji przez Zamawiającego PRZ;
 - 1.2. w sytuacji dwukrotnej odmowy przyjęcia dostarczonego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy - tj. dwukrotnej odmowy podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego;
 - 1.3. opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 33% czasu przeznaczonego na realizację umowy, którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 1.4. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 3 oraz § 4 Umowy.
 - 1.5. Nieprzedstawienia polisy, bądź kontynuacji polisy OC Wykonawcy wskazanej w § 7 ust. 8, zaś w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 1.6. Zaprzestanie realizacji , bądź takie realizowanie umowy - w takim zakresie i kształcie jaki uzasadnia w ocenie Zamawiającego niemożliwość jej pełnej realizacji w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Określone w §10 ust.1 uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od całości umowy bądź od części umowy – według woli Zamawiającego.

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w określonych poniżej wysokościach:
 - 1.1. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust.1 umowy;
 - 1.2. z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 1 oraz w § 5 ust. 6 (w zakresie terminów Wykonawcy), w wysokości 1 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust.1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 1.3. z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 w wysokości 0,5 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 1.4. z tytułu opóźnienia w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w § 8 i opieki aktualizującej opisanego w § 9 w związku z załącznikiem nr 2 do umowy, w wysokości 0,5 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust.1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;

- 1.5. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 12 w wysokości 2 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust.1 umowy, za każde stwierdzone naruszenie osobno.
- 1.6. z tytułu naruszenia obowiązku Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 8 Umowy w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
- 1.7. z tytułu naruszenia któregośkolwiek z obowiązków Wykonawcy (poza tymi opisanymi w niniejszym ustępie powyżej) w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy – za każde stwierdzone naruszenie osobno.
2. Kary umowne, o których mowa w §11 ust. 1, są naliczane niezależnie od siebie, podlegają łączeniu i sumowaniu.
3. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, u Zamawiającego powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kwotę naliczonych kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia umownego lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia kwota naliczonych kar umownych będzie płatna przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty , w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody lub utraconych korzyści.

§ 12

Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
 - 3.1. informacji publicznie dostępnych;
 - 3.2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3.3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
7. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

8. Zamawiający zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:

- 8.1. administratorem danych osobowych - jest Zamawiający
- 8.2. dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych to: *inspektorochronydanych@babinski.home.pl*
- 8.3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz wykonania Przedmiotu Umowy.
- 8.4. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- 8.5. dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 8.6. obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 8.7. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8.8. przekazujący dane osobowe posiada:
 - 8.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 8.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - 8.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - 8.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8.9. przekazującemu dane nie przysługują:
 - 8.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 8.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 8.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 13

Prawa autorskie, warunki licencji

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych.
2. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich z jego winy, zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnego odszkodowania oraz wszelkie koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem Sądu, pod warunkiem, iż Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o wystąpieniu przeciwko Zamawiającemu z takim roszczeniem przez osobę trzecią.
3. Zamawiający w ramach Wynagrodzenia Umownego ma prawo do korzystania z przekazanych majątkowych praw autorskich do dokumentacji PRZ oraz DP, które dostarczył Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 3.1. wyświetlanie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 3.2. czasowego lub trwałego wprowadzenia do pamięci komputera;
 - 3.3. przechowywania, reprodukcji;
 - 3.4. tłumaczenia;
 - 3.5. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia całości lub w części;

- 3.6. prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii oraz korzystania z nich.
4. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowania będącego elementem składowym dostarczonych urządzeń nie wymaga uzyskania dodatkowych zezwoleń lub zawarcia dodatkowych umów oraz nie powoduje dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, nastąpi na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, z chwilą podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.
7. Wykonawca oświadcza, że:
- 7.1. wszelkie prawa do oprogramowania zawierającego się w Przedmiocie Umowy, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
- 7.2. wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
- 7.3. nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego - dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na następujących polach eksploatacji:
- 8.1. korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
- 8.2. instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu;
- 8.3. korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy;
- 8.4. sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu.
9. Licencja/sublicencja jest udzielana bezterminowo na okres 50 lat, na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z prawem do przejścia Licencji/sublicencji na następców prawnych Zamawiającego.
10. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkowników.
11. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.

§ 14

Osoby upoważnione do kontaktu

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają:
 - 1.1. po stronie Zamawiającego
 - 1.1.1. tel.,
 - 1.1.2. email:
 - 1.2. po stronie Wykonawcy
 - 1.2.1. tel.,
 - 1.2.2. email:
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt 1.1 i 1.2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

§ 15

Dopuszczalność zmian postanowień Umowy

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w przypadkach, gdy :
 - 1.1. konieczność wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia umownego określonego w §6 ust.1.
 - 1.2. postanowienia Umowy dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku zmiany sposobu spełnienia świadczenia, zmian technologicznych spowodowanych w szczególności następującymi okolicznościami:
 - 1.2.1. niedostępnością na rynku Urządzeń i oprogramowania wskazanych w ofercie lub Specyfikacji technicznej spowodowaną zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych Urządzeń;
 - 1.2.2. pojawieniem się na rynku Urządzeń i oprogramowania nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości;
 - 1.2.3. koniecznością zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż wskazane w specyfikacji technicznej, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy.
 - 1.3. wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmianie ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy i warunków gwarancji;
 - 1.4. zmianą przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy;
 - 1.5. zaistnieniem siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
 - 1.6. w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej;
 - 1.7. zmianą terminu i sposobu płatności, o ile są one korzystne dla Zamawiającego;
 - 1.8. dopuszcza się zmiany osób mających pełnić określone funkcje w realizacji zamówienia, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania. Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla pełnionych przez nie funkcji

określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie. W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie; zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy;

1.9. dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć Zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w art. 25a ust.1 i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia nowego podwykonawcy (takie jak obowiązywały w przedmiotowym postępowaniu);

1.10. dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do części zamówienia, dla których wcześniej nie przewidywano realizacji przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o realizację przez podwykonawców nowych części zamówienia, Wykonawcę obowiązują zapisy § 3 ust. 8 Umowy;

1.11. dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują zapisy § 2 ust. 2 oraz § 6 ust. 12 Umowy;

1.12. w przypadku gdy w trakcie rozstrzygania postępowania/realizacji Umowy zaistnieje konieczność zastosowania mechanizmu odwróconego obciążenia VAT - w stosunku do towarów, których będzie dotyczył mechanizm odwróconego obciążenia VAT - Wykonawca będzie wystawiał faktury w wysokości netto, a wartość Umowy zostanie pomniejszona o wartość VAT, który Zamawiający uiszczał będzie na podstawie przepisów ustawy o podatku od towarów i usług; zmiana ta nie wymaga zmiany Umowy,

1.13. w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy - w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu Wynagrodzenia umownego, cen jednostkowych ani zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy.

2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość:

2.1. przedłużenia terminu realizacji Umowy o czas trwania przeszkody w realizacji Umowy, o której mowa w ust. 1;

2.2. zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy.

3. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.

4. Zmiana Miejsca użytkowania Przedmiotu umowy nie stanowi zmiany Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do poinformowania Wykonawcy o takiej zmianie.

§16

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (obejmujące okres realizacji umowy oraz okres gwarancji i rękojmi i/lub opieki aktualizacyjnej), na kwotę (słownie:), co stanowi **10 %** wartości brutto Umowy, wniesione będzie przez Wykonawcę Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy w pełnej wysokości, w formie określonej w art. 148 ust.1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, w walucie, w której jest płatne Wynagrodzenie Umowne.

2. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w art. 148 ust.2 Ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, wpłaty należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

Nazwa banku: Bank Pekao S.A.

Numer konta: 82 1240 1545 1111 0010 5042 3197

4. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w postaci gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej – jest ona bezwarunkowa i nieodwołalna, płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego, stanowiąca zabezpieczenie do dnia jej zwrotu Wykonawcy przez Zamawiającego. Dowodem wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest oryginał gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej.
5. Strony ustalają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym 30% wniesionego zabezpieczenia jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji i/lub opieki aktualizacyjnej.
6. Dowód wniesienia zabezpieczenia zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej w chwili zawarcia umowy. Zabezpieczenie wnoszone w formie innej niż pieniężna wymaga zaakceptowania treści przez Zamawiającego.
7. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości:
 - 7.1. 70% w ciągu 30 dni od dnia odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego bezusterkowym Protokołem Odbioru Końcowego;
 - 7.2. 30% w ciągu 15 dni po upływie okresu gwarancji i/lub opieki aktualizacyjnej.
8. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach skierowanych do instytucji wystawiającej zabezpieczenie.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, nałożenia kar umownych, poniesienia szkody przez Zamawiającego, skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji i/lub opieki aktualizacyjnej - Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji należytego wykonania Umowy (zakres zabezpieczenia należytego wykonania umowy).

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie oświadczenia woli Stron, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa wskazuje inaczej.
3. Korespondencja między Stronami, w tym powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy, będzie kierowana na następujące adresy:
 - 3.1. Wykonawcy:
 - 3.2. Zamawiającego:
4. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od wystąpienia takiej zmiany.
5. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
6. Wszelkie postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są wiążące dla Stron.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

9. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
- 9.1. Załącznik nr 1 Oferta Wykonawcy tj. Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ oraz Formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący Załącznik nr 1A do SIWZ.
- 9.2. Załącznik nr 2 Warunki świadczenia usług gwarancyjnych i opieki aktualizującej.
- 9.3. Załącznik nr 3 Schemat organizacyjny – Wykaz osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia
- 9.4. Załącznik nr 4 Polisa OC wraz z dowodem jej opłacenia Wykonawcy lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie przedmiotu umowy.
- 9.5. Załącznik nr 5 Dokument potwierdzający zabezpieczenie należytego wykonania umowy.
- 9.6. Załącznik nr 6 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2 do Umowy nr _____ z dnia _____

Warunki świadczenia usług gwarancyjnych i opieki aktualizującej.

A. Wymagania ogólne

Zaoferowane oprogramowanie musi zostać objęte gwarancją i nadzorem autorskim zgodnie z zasadami:

1. Czas trwania gwarancji i nadzoru autorskiego będzie liczony od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego (zgodnie z okresem zaoferowanym w ofercie przez Wykonawcę)
2. Usługi nadzoru autorskiego muszą być świadczone przez producenta oprogramowania lub podmiot przez Producenta do tego upoważniony.
3. Usługi gwarancyjne muszą być świadczone przez producenta oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
4. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania, która obejmuje:
 - 4.1. rozwiązywanie i usuwanie problemów wynikających z wykonanych przez Wykonawcę prac
 - 4.2. zapewnienie zdalnego monitoringu bieżącego funkcjonowania systemu
5. Usługi opieki aktualizującej muszą w szczególności polegać na zapewnieniu Zamawiającemu:
 - 5.1. dostępu do nowych wersji oprogramowania objętego niniejszą umową, uwzględniających rozwój oprogramowania oraz zmieniające się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w zakresie funkcjonalności posiadanych przez Zamawiającego.
 - 5.2. dostępu do dokumentacji użytkownika w wersji uaktualnionej do najnowszych wersji oprogramowania
 - 5.3. instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego dostosowujących systemy do zmian ustawowych i wymogów jakie zamawiający musi spełniać np. w obszarze zakresu i formatu danych przekazywanych innym podmiotom (NFZ, MZ itp.) w okresie nie dłuższym niż 30 dni od chwili ich wprowadzenia.
- 5.4.

B. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych i opieki aktualizującej.

1. usuwanie błędów krytycznych:
 - 1.1. godziny zgłaszania awarii krytycznej: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku w dni robocze;
 - 1.2. czas reakcji serwisu: do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - 1.3. czas usunięcia awarii krytycznej: do 3 dni od momentu zgłoszenia.
 - 1.4. za błąd krytyczny uznawany jest błąd, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania w zakresie jego podstawowej funkcjonalności, który prowadzi do jego zatrzymania, utraty danych lub naruszenia spójności, w wyniku, którego niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem tego oprogramowania.
2. usunięcie błędu zwykłego:
 - 2.1. zgłaszania błędu zwykłego oprogramowania: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku w dni robocze,
 - 2.2. czas reakcji serwisu: do 15 dni od momentu zgłoszenia
 - 2.3. czas usunięcia usterki programistycznej lub błędu zwykłego aplikacji: do 60 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki do serwisu.
 - 2.4. za błąd zwykły rozumie się błąd, które nie doprowadza do zatrzymania pracy aplikacji, utraty danych lub naruszenia spójności danych, przy występowaniu, którego możliwe jest działanie aplikacji w podstawowej funkcjonalności.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

3. sposób obsługi zgłaszania błędów oraz zmian funkcjonalności:

- 3.1. dostępny przez 24 h/dobę
- 3.2. w formie elektronicznej poprzez witrynę internetową typu Help Desk.
- 3.3. autoryzowany dostęp do witryny dla uprawnionych pracowników Zamawiającego.
- 3.4. konsola zgłaszającego dostępna dla wszystkich uprawnionych pracowników Zamawiającego, umożliwiającą użytkownikowi witryny dostęp tylko do własnych zgłoszeń.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA